

VERZORGEN

Voor VIA verdient iedere Bocholtenaar de beste zorgen! Hiervoor moet de gemeente garant staan. Alle zorgaanbieders en opvanginitiatieven moeten een kwalitatief, betaalbaar zorgnetwerk uitbouwen waar de hulpvrager centraal staat. Wij willen voor jong en oud een warme, zorgzame gemeente uitbouwen waar burens 'bezorgd' zijn om elkaar.

1. Het sociaal huis gaat vreemd!

OCMW Bocholt heeft een prima team maatschappelijk werkers en thuiszorgmedewerkers. Zij doen uitstekend werk en zijn heel gerespecteerd. Maar toch stellen we vast dat heel wat Bocholtenaren de stap naar het Sociaal Huis (OCMW) niet durven zetten! Daarom stappen we zelf naar de mensen toe! Onze dienst gaat pro-actief werken! We verzorgen onze toekomstige dienstverlening vanuit verschillende locaties zoals inloophuizen en zorgpunten.

- In Bocholt en Kaulille komt een inloopcafé waar iedereen terecht kan voor een gezellige babbel, een hapje en een drankje, een leuke dagbesteding en workshops... In deze cafés is ook een servicepunt voorzien voor senioren en mensen met een beperking. In dit gezellig trefpunt kan ook het 'Huis van het kind' ondergebracht worden. Het inloophuis van Bocholt komt naast het oude klooster. In Kaulille liggen verschillende opties nog open.
- Een participatiemedewerker stelt een werkgroep samen om kansarmoede zoveel mogelijk te voorkomen.
- Het Sociaal huis werkt met buddy's. Dit zijn vrijwilligers die gezinnen in kansarmoede en vluchtelingen ondersteunen.
- Externe organisaties zoals mutualiteiten, gezinszorg, opvoedingsondersteuning ... kunnen in de gemeentelijke 'zorgpunten' kantoorruimte huren om hun dienstverlening aan de Bocholtenaren te verzorgen. Deze samenwerking loont!
- Een deskundig team maatschappelijk werkers staat klaar om de meest uiteenlopende hulpvragen te beantwoorden.
- Een servicepunt waar alle mensen kunnen binnenspringen voor hun dagdagelijkse administratie maakt heel de rompslomp van rekeningen en briefwisseling veel gemakkelijker.
- Het OCMW zal verder geïntegreerd worden in de gemeentelijke werking. We onderzoeken of één algemeen onthaal voor 'alle' diensten gemakkelijker is voor onze inwoners.
- Kansarmen kunnen op doelgerichte steun rekenen maar moeten zo snel mogelijk terug geactiveerd worden. Inzet en arbeid geeft zelfrespect en de beste kansen op integratie.
- We merken een toename van het aantal jonge psychiatrische patiënten waar we zorg voor moeten dragen.
- VIA kiest voor één schepen van 'welzijn' die alle bevoegdheden met betrekking tot zorg en dienstverlening coördineert.
- Enkel met een doorgedreven regionale samenwerking kunnen we een betaalbaar en toereikend zorgaanbod uitbouwen. De samenwerking met de Welzijns-Regio wordt dan ook verder uitgebouwd.

2. Onze kinderen, onze toekomst!

VIA is een echte 'gezinspartij'! Bij VIA krijgt elke gezinsvorm kansen. Kansen voor een harmonieus gezinsleven, kansen voor een degelijke kinderopvang en school, kansen om sport of jeugdbeweging te beleven. Wij moedigen elk initiatief aan dat kinderen ondersteunt en/of beschermt.

- De kinderopvang Scooby-doo in Kaulille barst uit haar voegen. We maken van het afdak 100 m² belevingsruimte voor de opvang van 25 extra kinderen.
- Samen met het Vliegertje komt er ook een nieuwe overdekte speelruimte en de speelplaats wordt volledig heringericht met nieuwe speeltuigen.
- In Bocholt worden de speelplaatsen van Scooby-doo en De Brug samen benut. Veel meer ruimte... dus ook veel meer speelkansen.
- De opvanginitiatieven van Lozen en Reppel krijgen extra financiële steun.
- Peutertuinen en onthaalmoeders krijgen maximale kansen.
- Elk kerkdorp krijgt haar speeltuintje!
- Samenwerken loont! Samen met De Geluksvlinder (school van Reppel) willen we de speelplaats omvormen tot een prachtige belevingstuin waar jong en oud aan hun trekken komen.
- Ook de speelplaats van Kreyel wordt een belevingstuin.
- We richten een 'Huis van het kind' op waar elke ouder terecht kan voor opvoedingsondersteuning, advies, begeleiding...
- De begeleiding van de kinderopvang krijgt extra vorming in het begeleiden van kinderen met speciale aandacht.
- We brengen alle initiatieven die met kinderen werken rond de tafel om zo goed mogelijk samen te werken.
- Een verrassend aanbod aan vakantieactiviteiten en workshops zullen verder georganiseerd worden.
- De speelpleinwerkingen van Bocholt en Kaulille draaien prima! Indien er in Lozen en Reppel enthousiaste jonge mensen hetzelfde initiatief willen nemen, krijgen ze alle steun!
- Vakantie in de straat: alle kansen en steun voor de organisatie van speelstraten!

3. Onze senioren verdienen de beste zorg!

Senioren maken zich wel eens zorgen over hun oude dag. Of ze hun zorgen wel kunnen betalen of ze aan huis kunnen blijven. Wie voor hen gaat zorgen?

VIA kan hen gerust stellen. Onder impuls van OCMW-Voorzitter Marc Vanherk werd een nieuw ondersteuningsplan voor de senioren uitgewerkt. VIA garandeert onze ouderen een rustige oude dag met de nodig zorgondersteuning. En dit kan in de eigen, vertrouwde woonomgeving! Dat is toch de eerste wens van al onze senioren. Onze senioren kunnen op twee oren slapen: er zal de nodige zorg zijn!

- Senioren willen zo lang mogelijk in de eigen buurt blijven wonen. Door buurtzorg, degelijke thuisbegeleiding en thuiszorg ondersteunen wij deze wens.
- Er komen twee inloophuizen in Bocholt en Kaulille waar senioren en mensen met een beperking terecht kunnen voor een dagbesteding, info en hulp.
- In deze inloophuizen komt een seniorenpunt waar mensen geïnformeerd worden over al hun rechten en zorgvragen.
- Samen met het rusthuis scheppen we kansen om het kortverblijf en de dagopvang uit te breiden. Onze Bocholter senioren krijgen voorrang in de opname.
- We zorgen voor voldoende en betaalbare rusthuisbedden, palliatieve zorg en revalidatieopvang. We geven zeker extra aandacht aan dementerende senioren.
- Het seniorenproject Caulus in Kaulille wordt verder uitgebouwd met een prachtige tuin en horecapunt.
- We denken aan een B&B voor senioren die tijdelijke opvang nodig hebben.
- Er komen voldoende serviceflats en assistentiewoningen op de markt om onze senioren te huisvesten in hun eigen buurt en met de nodige zorgomkadering.
- Wie vandaag niet mee is met de digitale wereld, dreigt uit de boot te vallen. Wij helpen onze senioren met vorming en service. Een cursus voor senioren met hun kleinkinderen is een idee! Ook groepsaankopen van computers gaan we stimuleren.
- Een nieuw idee: woonunits voor de ouders in de tuin van de kinderen. Gemakkelijk, tijdelijk en verplaatsbaar!
- Een dikke pluim voor onze mantelzorgers die een zieke of oudere verzorgen. Zij kunnen op vorming en steun blijven rekenen.
- We helpen senioren met hun vroegtijdige zorgplanning.
- Scooterlessen en verstandig elektrisch fietsen wordt de senioren aangeleerd.
- Preventieve gezondheidsacties zullen in samenwerking met de seniorenraad geprogrammeerd worden.
- De ondersteuning van (jong)dementerenden blijft een aandachtspunt. Het praatcafé dementie blijft bestaan. Door thuisbegeleiding proberen we de dementerenden zolang mogelijk thuis te laten verblijven.
- Project "buurtgezellen": Alle 75+ jarigen in Bocholt krijgen bezoek van een vrijwillig bezoekersteam. Rechten op voordelen worden onderzocht en indien er zorg nodig is, kijken we of een buurtgezel kan ingeschakeld worden om te ondersteunen in kleine taakjes.
- We bekijken of een klusjes-en tuindienst verder uit te bouwen is met externe zorgpartners.
- Andere ondersteunende diensten worden blijvend bijgestuurd en geëvalueerd: maaltijdbedeling, poetsdiensten, gezinshulp, senioren alarmsystemen...
- Ons dorpsrestaurant wordt ook een buurtrestaurant in Reppel en Lozen.

- Kinderen zullen niet moeten bijspringen om de rusthuiskosten van de ouders te betalen!
- Het aantal rust- en buurtbanken moet herbekeken worden.
- Stoepen, openbare gebouwen en (bel)bushaltes worden maximaal toegankelijk!
- Kerkhoven blijven een belangrijke emotionele ontmoetingsplaats. We blijven deze oase van rust met veel groen onderhouden.
- Het rolstoelvervoer is prima geregeld in Bocholt en de 15 vrijwilligers van de mindermobielencentralen doen hun best om mensen te vervoeren. Wij blijven deze dienstverleningen verder uitbouwen.
- We proberen belangrijke openbare plaatsen, stoepen en fietspaden zo snel mogelijk sneeuwvrij te krijgen in de winter.
- Voldoende diefstalveilige stallingen voor elektrische fietsen.
- Project: 'Gezellige viervoeter'! In samenwerking met de hondenclubs zoeken we naar de ideale gezelschapshond voor senioren, richten we die samen af en begeleiden de ouderen in de verzorging van hun trouwe huisgenoten.
- Last minuut tickets in de Kroon voor vrijwilligers, senioren en kansarmen.

4. Mensen met een beperking, en kansarmen, vallen bij VIA niet uit de boot!

De financiële ondersteuning van mensen met een beperking en senioren wordt hervormd tot Vlaamse zorgbudgetten. De mensen hebben zelf meer inspraak in de besteding van hun financiële ondersteuning. Hierdoor zal de vraag en aanbod van dagbesteding, korte en langere opvang grondig wijzigen. VIA wil de trein niet missen en voldoende mogelijkheden voorzien voor deze kwetsbare doelgroepen.

- In de inloophuizen komen er workshops en cursussen. Hier kunnen mensen met een beperking, senioren, kinderen, kansarmen... hun hartje ophalen in een zinvolle dagbesteding.
- De kunst- en knutselwerkjes die gemaakt worden mogen verkocht worden in een verkoophoek.
- We onderzoeken of we het project Caulus in Kaulille kunnen verruimen naar huisvesting voor mensen met een beperkte zorg. Een sociaal restaurant, wereldwinkel, tweedehandswinkel of repair-café kan een optie zijn.
- Samen met de verantwoordelijken van het rusthuis zoeken we financiële middelen om de opvang in kortverblijf en dagopvang te verdubbelen.
- We bouwen het seniorenvervoer verder uit met nieuwe vrijwilligers voor de mindermobielen centrale en ondersteuning van het rolstoelvervoer.
- Bocholt wordt mobiel vriendelijk voor rollators, rolstoelen en scooters. Met aangepaste opstapplaatsen voor minder-mobiele mensen en zo weinig mogelijk drempels en veilige stoepen.
- Als we willen dat vluchtelingen integreren in onze samenleving, moeten ze kansen krijgen en nodige begeleiding. Enkel met actieve hulp kunnen zij zich aanpassen aan onze leefgewoonten.
- Een sociale kruidenier en tweedehandswinkel waar mensen die het financieel moeilijk hebben, voedsel en eten kunnen kopen tegen gunstprijzen.
- Vorming in omgang met speciale zorgvragers (autisme, pleegzorg, psychiatrische patiënten, mensen met verslavingsproblemen...) voor familieleden en beroepskrachten.
- Bocholt steunt onze St.Vincentius vrijwilligers. Zij leveren in de Kleine Drempel in Bree ook voor Bocholt prachtig werk en dat verdient zeker onze tussenkomst.

5. Een ouderenbeleidplan op maat van Bocholt.

In maart 2017 kwamen 90 actoren uit de ouderenzorg samen op een seniorencongres om de toekomstige zorg aan onze ouderen te evalueren en bij te sturen. De bespreking resulteerde in de opmaak van een nieuw OUDERENBELEIDSPAN. Het plan richt zich op drie zorggroepen: actieve senioren, senioren met zorgvragen en senioren die opvang nodig hebben.

Dit zorgplan wordt de komende jaren de basis voor de uitbouw van onze ondersteuning van de ouderenzorg.

Missie: actieve senioren blijven stimuleren om op een gezonde manier, door ontmoeting en participatie deel te nemen aan het gemeenschapsleven.

- We stimuleren de senioren om door 'ontmoeting, vorming, participatie en vrijwillige inzet', op een actieve en gezonde manier het leven te BE-LEVEN. Het 'zich goed voelen' en 'tijd hebben... om te leven' moet resulteren in een uitstel van een mogelijke zorgvraag.
- Door allerhande proactieve acties van overheid, mutualiteiten, verenigingen en bewegingen, zijn er nog mensen die wegwijnen in eenzaamheid. Samen zoeken we naar een haalbaar efficiënt project om deze mensen toch te bereiken.

5.1. Verhogen van kansen tot ontmoeting:

- Stimuleren om deel te nemen aan het verenigingsleven.
- Kansen scheppen tot het 'be-leven' van een zinvolle dagbesteding.
- Blijven samenwerken met onze seniorenbewegingen, Samana-verenigingen, sport- en culturele verenigingen.
- Cultuur-, sport- en vrijetijdsbeleving, etc. ook op maat van de senioren.
- Ondersteunen van het dorpsrestaurant.
 - o Uitnodigen kansarmen, weduwen, + 90 jarigen, jubilarissen...
 - o Buurtrestaurant in elk kerkdorp voor + 80 jarigen.
- Aanbod van vorming en ontwikkelingskansen.
- Aangepaste vrijetijdsbesteding.
- Project buurtbanken: elke buurt krijgt de kans een zitbank te ontwerpen. De mooiste en origineelste banken krijgen een prijs. Een gezellige ontmoetingsplaats in iedere buurt is zeker een meerwaarde.
- Veiligheid, verdraagzaamheid en respect in de buurt en omgeving is belangrijk.
- Leeftijdsvriendelijke woon-en zorgconcept: de woonzorgzone.
- Blijven organiseren van initiatieven preventieve gezondheids-ondersteuning.
- Workshops dementie, zelfzorg, wilsbeschikking, waardig sterven,...
- Sessies vroegtijdige zorg- en levensplanning, wilsbeschikking,...
- Info rechtenonderzoek: tussenkomsten/voorzieningen.
- Veiligheid en ergonomie: thuis, in het verkeer,...
- Initiatieven 'levenslang wonen'.
- Seniorenbeurs en/of gezondheidsbeurs.
- Sessies: 'Op pensioen gaan'.
- Positief imago van senioren promoten.
- Vormingssessies computer en tablet.
- Acties 'eenzaamheid voorkomen'
 - o Buurtgerichte zorg/buurtgezellen
 - o Bezoekersteam
 - o Verjaardagbezoek 85, 90 en 95 jaar...
 - o Aandacht voor armoede bij senioren

5.2. Deelnemen en verantwoordelijkheid verhogen:

- Seniorenraad/ gehandicaptenraad blijvend ondersteunen. Deze raden zijn 'adviesraden'. Zij nemen enkel initiatieven in samenwerking met andere diensten, als overkoepeling van hun deelnemende verenigingen. Vanuit integrerend oogpunt kan het een meerwaarde zijn om te groeien naar één welzijnsraad (gezinsraad, seniorenraad, gehandicaptenraad).
- Vertegenwoordiging in cultuur-en sportraad.
- Inzet en verantwoordelijkheid stimuleren in buurtwerkingen.
- Vrijwilligersinzet coördineren.
- Info en communicatie op maat van senioren.
- Cubigo of ander digitaal platform: geautomatiseerde dienstverlening en info voor senioren. VIA een seniorenvriendelijk zorgprogramma kunnen de mensen heel snel en gemakkelijk geïnformeerd worden over activiteiten, warme maaltijden, vorming, mededelingen, proactieve acties ...

5.3. Toegankelijkheid en mobiliteit:

- Doordacht , toegankelijk en betaalbaar net van (bel)busvervoer.
- Mindermobielen centrale (MMC).
- Vervoer naar de ziekenhuizen.
- Openbare inrichting, straten en pleinen aangepast aan senioren en mensen met een beperking: lage stoepranden, overzichtelijke oversteekplaatsen, aandacht voor slechtzienden, voldoende rustpunten, goed onderhouden fiets- en wandelpaden, etc.
- Rolstoelvriendelijke openbare gebouwen.
- Rolstoelvervoer i.s.m. rusthuis en taxi Hendrikx.
- Aanpassing toegang (openbare) gebouwen en ruimtes.
- Voldoende zitbanken.
- Voldoende toegankelijk openbaar vervoer met opstapplaatsen voor mensen met beperking.
- Parking voor scootmobiels.
- Oplaadpunten voor elektrische fietsen
- Aandacht voor 'levenslang' bouwen en wonen
- Rijvaardigheidscursussen voor elektrische fietsen en scootmobiels.

5.4. Senioren met een zorgvraag.

Senioren met een zorgvraag willen we zolang mogelijk, in hun eigen vertrouwde omgeving laten verblijven.

- We ondersteunen de zelfzorg en thuis- en mantelzorg zodat mensen zolang mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving, buurt of (kerk)dorp kunnen blijven wonen.
- We bevorderen de samenwerking en afstemming tussen de verschillende actoren in de zorg. Het Sociaal Huis coördineert de regie en geeft impulsen om deze samenwerking te bevorderen. Het is de stimulerende en coördinerende motor van het ouderenbeleid in onze gemeente.
- Het Sociaal Huis fungeert als zorgpunt (centraal aanspreekpunt) in de regie en verwijzing van de zorgvragen. Het neemt de rol van zorgaanbieder en zorgtoewijzer op zich. Externe diensten kunnen er spreekruimte huren.
- Er wordt voorzien in een evenwichtig gespreid, beschikbaar, toegankelijk en betaalbaar aanbod aan zorgvoorzieningen, woningen en opvangmogelijkheden (bedden), zodat de continuïteit in het zorgproces gewaarborgd is.
- Zoals de conceptnota van de Vlaamse regering aangeeft, vertrekken we vanuit het principe van 'de vermaatschappelijking van de zorg'. De zorgvrager in zijn familie, buurt en lokale gemeenschap staat centraal. Indien deze hulp niet meer toereikend is zal professionele ondersteuning (zorg op maat van de hulpvrager!) geboden worden.
- De zorgvrager voert zelf de regie over zijn eigen zorg. Zij/hij wordt ondersteund door mantelzorgers, vrijwilligers en het professionele eerstelijnsaanbod.
- De hulpverlening is vraag gestuurd en gaat uit van de eigen kracht van de senior, al dan niet gesteund door een coach. Uitgangspunt dient hierbij te zijn: wat kan de senior nog zelf en wie in de omgeving kan helpen?
- De senioren zullen zelf de regie krijgen om hun zorg in te kopen (VIA het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood)! De gemeente Bocholt deelt de visie dat de gebruiker in eerste instantie zelf betaalt voor zijn zorgen. Financiële tussenkomst is mogelijk VIA de opmaak van een individueel sociaal financieel verslag (Sociaal huis) wat voorgelegd wordt voor een beslissing.

Onze organisatie en coördinatie:

Een centraal aanspreekpunt: een zorgloket en infopunt voor senioren:

- Het Sociaal Huis fungeert als 'centraal aanspreekpunt' in de regie en doorverwijzing van de zorgvragen. De thuiszorgdienst zal deze opdracht uitvoeren vanuit de twee seniorenpunten in Bocholt en Kaulille.
- De thuiszorgverantwoordelijken worden op termijn zorgmakelaars die het zorgloket bemannen waar men met alle vragen i.v.m. ouder worden en zorg terecht kan. Bovendien zal er speciale aandacht geven worden voor begeleiding en zorg aan dementerende senioren.

Versterken dankzij samenwerking:

- Er wordt voorzien in een evenwichtig gespreid, beschikbaar, toegankelijk en betaalbaar aanbod aan zorgvoorzieningen in samenwerking met ALLE actoren in de seniorenzorg.
- Voldoende, toegankelijk en betaalbare poets- en gezinszorg voorzien.
- De bedeling warme maaltijden i.s.m. rusthuis, restaurants,... De gebruiker heeft de keuze om minstens één maal per week in ieder kerkdorp te genieten van een warme maaltijd. Maaltijden aan huis kan, mits transportvergoeding.
- P.A.S.: promoten van het Personen Alarm Systeem.

Zorgbemiddeling en thuiszorgplanning:

- Individueel thuiszorgoverleg m.b.t. de organisatie van zorgondersteuning aan huis verder coördineren in samenwerking met de mutualiteiten.
- Contactpunt voor info en doorverwijzing (toegangspoort) naar andere ondersteunende diensten.
- Opname-en ontslagbegeleiding bij opname in ziekenhuis en rusthuis.

Ken je rechten. Recht op hulp!

Op welke voorzieningen, tussenkomsten en voordelen heeft de senior recht?

- Tussenkomsten en premies: mazout , zorgverzekering,...
- Pensioendienst: info en advies.

Vroegtijdige zorgplanning – wilsverklaring – palliatieve ondersteuning:

- Palliatieve begeleiding aan huis i.s.m. thuisverpleging en Pallion.
- Vrijwilligersondersteuning:

Het opzetten en experimenteren van 'zorgzame buurten'.

- uren helpen elkaar: oppas, boodschappen meenemen, toezicht, kleine klusjes, vervoer,... (een kleine onkostenvergoeding kan).
- Proefproject in 2 buurten. Deze projecten kunnen later inspiratie geven voor andere buurten.
- Vrijwilligersinzet coördineren: boodschappendienst, oppasdienst, kleine klusjes,... (de gebruiker betaalt kleine vergoeding).

Financiële ondersteuning, wat is mogelijk?

- De bestaande financiële tegemoetkomingen zullen geëvalueerd worden op hun efficiëntie, doelgerichtheid en correctheid.
- In het kader van de ontwikkeling van overheidstussenkomsten, zullen deze voordelen herzien en bijgestuurd worden.
- De vrijgekomen financiële tussenkomsten zullen geheroriënteerd worden in de ouderenzorg.
- Informeren tussenkomst Vlaamse Volksverzekering /persoonsvolgend budget.
- Borgstellingen en onderhoudsplichten: evaluatie visiebepaling.
- Aanvragen tussenkomsten 'hulp aan bejaarden'.
- Aanvragen inkomensvervangende en integratietegemoetkomingen.
- Sociale correctie: VIA sociaal inkomensonderzoek nagaan of de hulpvrager recht heeft op een tussenkomst in de rekeningen van Limburg.net of andere facturen.

De surplus van samenwerking is duidelijk.

- De gemeentelijke diensten en adviesraden zullen hun werking en expertise zoveel mogelijk met elkaar delen in overleg en samenwerking.
- Op basis van haar regiefunctie zal het Sociaal Huis zoveel mogelijk samenwerken met ALLE actoren in de ouderenzorg. Externe diensten kunnen afsprakenruimte huren in onze gebouwen. Periodiek wordt er een ontmoetings-of overlegmoment voorzien (nieuwjaarsreceptie, vorming, animatie,...) waar de participanten elkaar op (in)formele manier ontmoeten.
- De samenwerking met de Welzijnsregio zal bestendig en indien nodig uitgebreid worden in functie van nieuwe noden.
- Verder inspelen op de prachtige samenwerking eerste lijnsdiensten.
- Klusjesdienst organiseren in samenwerking met externe organisaties.

Mobiliteit – nodig om dynamisch mee te kunnen doen...

- De werking van de mindermobielencentrale (MMC) zal verder gestimuleerd worden. Nieuwe vrijwilligers worden gezocht...
- De rolstoelgebonden senioren kunnen met hun vervoersvraag terecht bij Taxi Hendrixx en/of rusthuis De Voorzienigheid. De gemeente komt tussen in de afgesproken kosten. De financiële inbreng van de gemeente richt zich tot de gebruikers van Bocholt en is voorzien in een convenant.
- De verschillende mogelijkheden tot aangepast vervoer zullen regelmatig toegelicht worden in Bocholt Maggezien.

De meerwaarde van een seniorenpunt in het nieuwe inloophuis...

- In Bocholt en Kaulille wordt een seniorenpunt/inloophuis voorzien waar iederéén, jong en oud, elkaar kunnen ontmoeten.
- In deze trefpunten wordt een servicepunt voor senioren en andersvaliden voorzien waar zij terecht kunnen voor info, advies, doorverwijzing, ondersteuning,...
- Vanuit deze contactpunten gebeurt de regie van de gemeentelijke ouderenzorg.
- Mogelijk worden er eveneens warme maaltijden aangeboden tegen redelijke prijzen.
- Er is vooral veel kans tot ontmoeting, free podium, muziek,...
- Er is een ontmoetingszaal voor activiteiten die door de verenigingen georganiseerd worden, de vergaderingen van de seniorenraad, dag-ateliers voor andersvaliden,...
- We laten het organiseren van activiteiten over aan de goed draaiende seniorenbewegingen, Samana en KVG...
- Mogelijk kan er ook een fitnessruimte voorzien worden.
- Het inloophuis is geen dienstencentrum oude stijl, maar een hedendaags contactpunt met veel ontmoeting: kleine bibliotheek, dagelijkse krant en tijdschriften, gezellig terras, podium ...
- De uitbating gebeurt door een concessiehouder, aangeworven door de gemeente. Hij/zij moet vooral de sociale vaardigheid bezitten om te luisteren naar mensen, hun achterliggende problemen in te schatten om correct door te verwijzen. We zoeken hiervoor dus een soort 'toogmaatschappelijk werker'!

Communicatie: moderne technieken om van je te laten horen:

- Digitaal systeem: VIA een geautomatiseerd seniorenvriendelijk zorgprogramma kunnen de mensen heel snel en gemakkelijk geïnformeerd worden over diensten, activiteiten, warme maaltijden, vorming, vervoersmogelijkheden,...
- Computerlessen: digitalisering is onvermijdelijk in de toekomst. Zoveel mogelijk senioren moeten in staat zijn om de meest voor de hand liggende handelingen uit te voeren met computer. Het geeft kansen tot contact, snelle infodoorstroming, alarm bij problemen,...
- Duidelijk lees- en begrijpbare info aan senioren in een groter lettertype.
- Buurtberichten: de verantwoordelijke van de buurt wordt geïnformeerd en brengt de boodschap over naar de senioren.

Kwaliteitsvol kunnen wonen als het wat moeilijker wordt:

- Voldoende aanbod assistentiewoningen, zorgflats, serviceflats voorzien.
- Andere woonvormen promoten: kangoeroewoningen, seniorenhotels,...
- Seniorenunits om in tuin bij kinderen te plaatsen.
- Hulp in de tuin voorzien in samenwerking met andere diensten.

Dementie. Hoe gaan we er mee om:

- Dementiecafé... waarom niet?
- Infosessies mantelzorgers zijn zeker aan de orde.
- EHBD: Eerste hulp bij dementie rugzakje. Leer de inhoud kennen!

5.5. Residentiële opvang op maat en op tijd...

Indien de thuiszorgondersteuning niet meer toereikend is, moet de senior kunnen rekenen op kwalitatieve, toegankelijke en betaalbare (semi-) residentiële opvang.

In eerste instantie rekenen we hierbij op de dienstverlening van het woonzorgcentrum De Voorzienigheid. Op vraag van... of bij overbezetting doen we beroep op omliggende voorzieningen. Ondertussen zijn er heel wat mogelijkheden. We willen het haalbaar en betaalbaar houden.

SERVICE FLATS / ASSISTENTIEWONINGEN / ZORGFLATS:

- Voldoende aanbod voorzien.
- Evaluatie voorrangsregeling opname in rusthuis (opnamecommissie).
- Betaalbaarheid blijven evalueren.
- Duidelijk wachtlijst en toewijzingsregels voorop stellen.

SEMI-RESIDENTIELE ZORG OF TIJDELIJKE OPVANG:

- Kortverblijf: Verdubbelen van het aanbod.
- Dagopvang: aanbod uitbreiden in functie van toenemende vraag.
- Het rolstoelvervoer is bestendigd. De convenant is aangepast.
- Bij het concept 'inloophuis' wordt ook nagedacht over een atelier voor dagbesteding voor andersvaliden.
- Seniorenhotel voor tijdelijke opvang (kortverblijf).

RESIDENTIELE OPVANG:

- Rusthuisopvang wordt 'zorg' opvang. Voldoende bedden voorzien.
- Ruime kamers met technische aangepaste en nodig comfort.
- Timing en evolutie zorgcampus Bocholt en Kaulille.
- Kamers voorzien voor herstelverblijf en palliatieve zorg.
- Opnamecoördinatie door het woonzorgcentrum en het Sociaal Huis.
- Generatieopvang – In leefgroep met generatiegenoten.
- Evaluatie dagprijs. Niet hoger dan Limburgs gemiddelde.
- Zie opvang dementerende senioren 30 bedden.
- Zorgstudio's: Opvang voor koppels.
- Specifieke begeleidingen: palliatieve zorgen, diabetes, ouderen met psychische problemen, jong-dementerenden,...
- Mobiliteit en parkeermogelijkheden in de omgeving.
- Communicatie: samenwerking en coördinatie vorming en info.
- Kansen tot bedeling warme maaltijden.
- Kansen tot samenwerken en verdere uitbouw vrijwilligerswerking, klusjesdienst,...
- Belangenverdediging senioren in regionaal verband.

VIA gaat mee voor de realisatie van het ouderenzorgplan en onderschrijft de zeven actiepunten van het seniorencongres 2018.

- Thuiszorgbegeleiding: organisatie en samenwerking
- Communicatie: digitaal communicatieproject
- Ontmoeting: inloophuizen en seniorenpunt
- Eenzaamheid doorbreken/voorkomen

5.5.1. Thuiszorgbegeleiding: organisatie en samenwerking

De gemeentelijke thuisdiensten hebben de regierol in de ondersteuning van al de thuiszorgbegeleidingen. Zij zullen vooral samenwerken met de hulpvragers zelf, familie, buurt... en professionele thuiszorgdiensten. Deze externe diensten zullen de mogelijkheid krijgen om in het sociaal huis en/of gemeente zitdagen te organiseren. Zodoende kunnen onderling de verschillende hulpverleningsdossiers besproken en op elkaar afgestemd worden. Op deze manier kunnen hulpvragen gepast doorverwezen en opgevolgd worden. Op termijn kan werken met afspraken overwogen worden.

5.5.2. Communicatie: digitaal communicatieproject

De gemeente zoekt een betrouwbaar digitaal platform waarmee de inwoners toegang krijgen tot allerlei kwaliteitsvolle diensten en informatie. Dit digitaal platform zal niet alleen gericht zijn op de noden van de senioren, maar op alle inwoners. Het contactpunt zal 'Bocholt.be' zijn. Vanuit onze gemeentelijke site kunnen allerhande linken gelegd worden (vb. Cubigo, stadsapp,...). VIA dit platform kan je zeer eenvoudig en rechtstreeks producten en diensten aanbieden aan de consument. Dit kan VIA een interactief kanaal waarbij uiteenlopende toepassingen ingezet kunnen worden zoals video-communicatie, online afspraken maken, enz. Voor verenigingen, buurten en gemeenschappen kan een pakket samengesteld worden waarop een eenvoudige manier informatie, nieuws, activiteiten ... kan uitgewisseld worden.

Een bijzondere toepassing is dat dit pakket ook een notebook voor de professionele zorgverlener omvat waarbij informatie over een cliënt eenvoudig uitgewisseld kan worden tussen familie, mantelzorgers, artsen, verpleegkundigen en andere professionele en informele zorgverleners.

Dit platform kan best uitgewerkt worden in samenwerking met de omliggende gemeenten en/of Welzijnsregio Noord-Limburg.

5.5.3. Ontmoeting: inloophuizen en seniorenpunt

In de conceptnota “Vlaams welzijns- en zorgbeleid voor ouderen”, staat het “ACTIEF OUDER WORDEN” centraal. Ouderen worden geprikkeld om zolang mogelijk actief te blijven in hun eigen thuisomgeving.

Empowerment, autonomie en eigen verantwoordelijkheid zijn hierbij kernwoorden. Met dit doel worden in Bocholt en Kaulille woonzorgwijken uitgebouwd.

In de woonzorgwijk te Bocholt worden momenteel naast het woonzorgcentrum (82 bedden) nog 30 bedden voor dementerende senioren en 14 zorgstudio's bijgebouwd. Naast de 58 bestaande assistentiewoningen, worden VIA privé-initiatief 24 bijkomende assistentiewoningen en 58 woningen met zorgtoezicht ontwikkeld. Een inloophuis met een servicepunt, voor senioren en mensen met een beperking, wordt het contactcentrum en de invalspoort (café aan de Brugstraat) voor alle Bocholtenaren.

De woonzorgwijk in Kaulille zal zich situeren in de omgeving van de kerk. In eerste instantie bouwt VZW CAULUS 30 assistentiewoningen, waarvan een groot aantal privé zullen verkocht worden. Beheer en toezicht blijft in handen van WZC Voorzienigheid. In functie van de nood kan er in een latere fase een uitbreiding gerealiseerd worden van nog eens 30 zorgstudio's en/of woningen voor mensen met een beperking. Ook de pastorie zal geïntegreerd worden in het woonproject.

Wat beogen wij:

- Ontmoeting
- Informatie en individuele begeleiding: servicepunt thuisdiensten.
- Hulpverlening en zorgverstrekking: zorgloket.
- Pensioendienst?
- Dagbesteding voor senioren en mensen met een beperking + verkoophoek/wereldwinkel.
- Ondersteuning dementie
- Vrijwilligerswerking coördineren.

Wat meer uitleg hierover:

5.5.3.1. Ontmoeting

Senioren kunnen elkaar in het inloophuis vrij ontmoeten in het praatcafé. Men kan er de krant en tijdschriften lezen, op internet surfen, boeken lezen, een optreden beluisteren, film of TV kijken,...

Bovendien is het zaalgedeelte te reserveren voor kleine feestjes, voorstellingen, info's, vergaderingen, ateliers, tentoonstellingen,...

De mensen kunnen er (aangeleverde) maaltijden en/of kleine snacks eten wat vooral interessant is voor familie die op bezoek komt bij nabijgelegen bewoners.

De meerwaarde van het inloophuis is dat het toegankelijk is voor iedereen (zie theatercafé). Jong en oud kan er elkaar op een laagdrempelige manier ontmoeten.

Aan de bewoners in de omgeving kan, tegen betaling, een servicepakket aangeboden worden waarbij ze gebruik kunnen maken van een aantal diensten/zaal die aangeboden worden in het inloophuis.

5.5.3.2. Informatie en individuele begeleiding: servicepunt thuisdiensten.

De thuisdiensten van het Sociaal Huis zullen een groot deel van hun dienstverlening oriënteren vanuit de inloophuizen. Vanuit dit servicepunt zullen zij de senioren individueel begeleiden. Hopelijk maken we, door deze decentralisatie, de toegang tot het Sociaal Huis voor deze doelgroep laagdrempeliger:

- Mogelijke tegemoetkomingen en sociale voordelen, tussenkomsten, zorgverzekering, toekomstige 'volksverzekering',...
- Mindermobielen centrale, mindervalidenvervoer, dorpsrestaurants, initiatieven rond dementie,...
- Gezinszorg, oppasdienst, poetshulp, verpleegzorg, hulpmiddelen...
- Assistentiewoningen, dagopvang, kortverblijf, opnames...

5.5.3.3. Overleg en coördinatie.

Volgende vergaderingen kunnen doorgaan in het inloophuis van Bocholt:

- Het multidisciplinair zorgoverleg (ongeveer 30/40 jaar). Tijdens dit overleg coördineert de overlegcoördinator de afspraken tussen familie, verzorgers, en ondersteunende diensten.
- De vergaderingen van de adviesraden, van de vrijwilligers van de mindermobielen centrale, met andere (externe) diensten...
- De vergaderingen van SEL (Samenwerkingsinitiatief Eerste Lijn)
- Mogelijk ook het 'Huis van het kind'.

5.5.3.4. Dagbesteding - Ateliers

In samenwerking met seniorenverenigingen (OKRA, Anders Jong, Samana, KVG, NEOS...) zullen er knutsel- en animatiesessies georganiseerd worden waar zowel senioren als mensen met een beperking aan kunnen deelnemen. De gemaakte knutselwerkjes zullen in de koophoek van het praatcafé verkocht worden (zie Open Kans Bree). Dit verkooppunt kan ook uitgebouwd worden als wereldwinkel of knutselpunt.

Voor deze bezigheidswerking kan mogelijk samengewerkt worden met de vrijwilligers van het rusthuis, aangevuld met nieuwe enthousiaste medewerkers. Mensen kunnen er ook gratis digitaal info consulteren VIA tablets en computers.

5.5.3.5. Dementievriendelijke gemeente

Bocholt zal zich speciaal organiseren als een dementievriendelijke gemeente, dit zowel op vlak van infrastructuur als van begeleiding. In dit kader is er al een lange traditie van samenwerking tussen de OCMW's van Bocholt, Bree en Oudsbergen (Meeuwen-Gruitrode). Op regelmatige momenten zullen er praatcafés dementie blijven doorgaan en kennismakingssessies 'omgaan met dementie'.

5.5.3.6. Vrijwilligerswerking

Vrijwillige inzet is de meest nuttige tijdsbesteding voor veel (jong-) senioren en invalide mensen. Het geeft hun leven (terug) zin. De sociale contacten en waardering maken dat vrijwilligers een doel hebben in het leven. Dit is een heel verrijkende meerwaarde voor de vrijwilligers en de hulpbehoevenden!

Een vrijwilligersplatform zal opgericht worden waar vraag en aanbod op elkaar afgestemd kunnen worden. Er zal intens samengewerkt worden met de vrijwilligers van het rusthuis en verenigingen.

5.5.4. Eenzaamheid doorbreken

Bij wie oud en hulpbehoevend wordt, loert het sociaal isolement al vlug om de hoek. Vooral wanneer de partner overlijdt, dement of ernstig ziek wordt, vallen sociale contacten gemakkelijk weg. Er is geen pasklaar antwoord om eenzaamheid te voorkomen. VIA verschillende acties en projecten willen we de alleenstaande senioren terug betrekken bij de activiteiten in de buurt, wijk en dorp.

Doelstelling:

- Bezoekersteam
- Buurtgezellen - Bocholtgezellen
- Mobiliteit
- Seniorenbewegingen en Samana
- Dorpsrestaurant - Buurtrestaurants

5.5.4.1. Bezoekersteam

De maatschappelijk werkers van de thuiszorgdiensten hebben inmiddels de +90 jarigen die nog thuis verblijven bezocht.

5.5.4.2. Buurtgezellen - Bocholtgezellen

Senioren willen het liefst in hun eigen buurt blijven wonen, ook als ze ouder worden. Buurtgerichte zorg beoogt een samenhangende én buurtgerichte aanpak van wonen, zorg en welzijn voor alle buurtbewoners. In zo'n buurt zijn er ontmoetingsplekken en activiteiten voor iederéén, genoeg hulp- en zorgvoorzieningen, winkels, groen, speelruimte, veilig verkeer,... alles wat wonen aangenaam maakt. Het is een buurt waar mensen elkaar kennen, waar ze sociale contacten hebben, een beroep op elkaar kunnen doen en ergens terecht kunnen als het nodig is.

Samen met RIMO Limburg is er in Bocholt een project 'Bocholtgezellen' opgezet.

Buurtgezellen helpen burens. Samen streven ze naar een buurt waar mensen zich thuis voelen, waar ze contacten hebben en waar burens elkaar steunen. Burenhulp die weinig inspanning vraagt, kan een wereld van verschil maken. Een buur die inkopen meebrengt van de supermarkt, de brievenbus leegmaakt of 's morgens de rolluiken omhoog haalt. Zo ook met netwerkjes in de directe omgeving. Iemand die even binnenloopt voor een babbel bij een kop koffie. Een buur die mensen in zijn straat samenbrengt om samen te wandelen of een kaartje te leggen. Kleine hulp die bijdraagt tot langer wonen in een aangename buurt.

Wie een buurman of buurvrouw in de buurt een handje wil toesteken, kan buurtgezel worden. Zo bouw je als vrijwilliger mee aan een warme buurt die samenhangt en oog voor elkaar heeft

Mensen met een beperking, en kansarmen ... vallen bij VIA niet uit de boot!

De financiële ondersteuning van mensen met een beperking en senioren wordt hervormd tot Vlaamse zorgbudgetten. De mensen hebben zelf meer inspraak in de besteding van hun financiële ondersteuning. Hierdoor zal de vraag en aanbod van dagbesteding, korte en langere opvang grondig wijzigen. VIA wil de trein niet missen en voldoende mogelijkheden voorzien voor deze kwetsbare doelgroepen.

Hoe gaan we dit doen:

- Samen met de verantwoordelijken van het rusthuis zoeken we financiële middelen om de opvang in kortverblijf en dagopvang te verdubbelen.
- We bouwen het seniorenvervoer verder uit met nieuwe vrijwilligers voor de mindermobielen centrale en ondersteuning van het rolstoelvervoer.
- Bocholt wordt mobiel vriendelijk voor rollators, rolstoelen en scooters. Met aangepaste opstapplaatsen voor minder-mobiele mensen en zo weinig mogelijk drempels en veilige stoepen.
- Als we willen dat vluchtelingen integreren in onze samenleving, moeten ze kansen
- krijgen en gevormd worden.